



XXIV FORUM IBERO-AMERICANO

Sistemas de Garantia e Financiamento para PME

Inovação e cooperação no financiamento das micro e pequenas empresas

FOZ DO IGUAÇU 26-27 DE SETEMBRO DE 2019

SICOOB ESTRUTURA SISTÊMICA

- 40.000 empregados
- 2.950 agências (5ª)
- Única instituição em 270 cidades



 **BANCOOB**

 **BANCOOB**
DTVM

 **SICOOB**
Segurador

 **SICOOB**
Previ

CABAL BRASIL
SOLUÇÕES EM PAGAMENTOS DIGITAIS

 **PONTA**
ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS

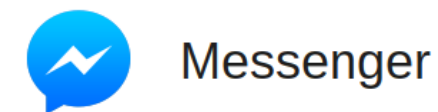
A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
NO MERCADO FINANCEIRO

**PARECE QUE
ESTÃO AQUI
FAZ TANTO
TEMPO!**



UBER

NETFLIX



tinder



O DISRUPTOR 2007



+ 142m

DE SMARTPHONES NO BRASIL.



Principal meio de acesso à internet no Brasil

94,6%



COMPUTADOR

63,7%



TABLET

16,4%



TELEVISÃO

11,3%

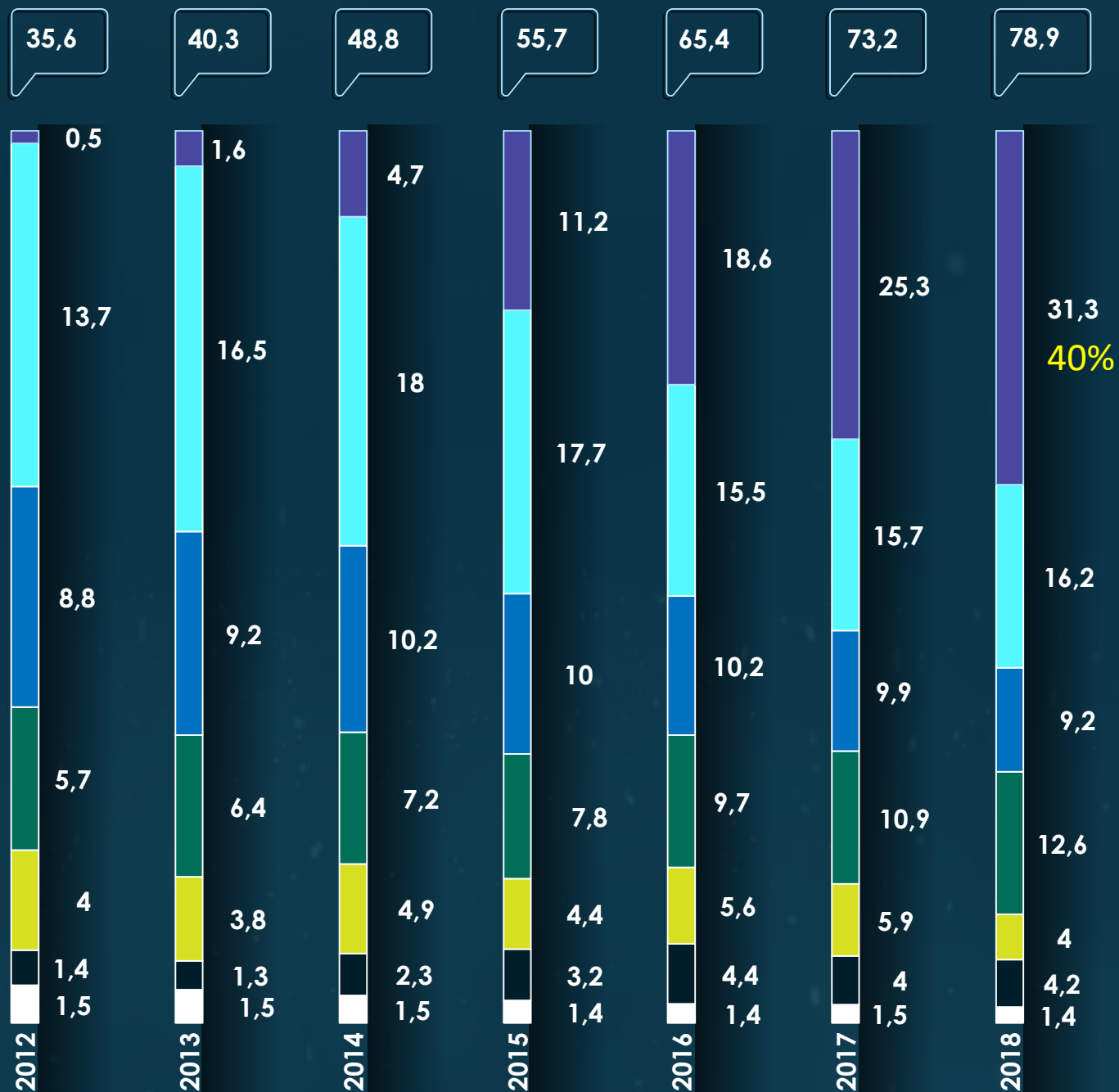
OUTROS

1%

TRANSAÇÕES BANCÁRIAS

Evolução das transações bancárias por canal
(em bilhões de transações)

- Contact center
- POS – Pontos de venda no comércio
- Mobile banking
- Correspondentes no País
- ATM – Autoatendimento
- Agências bancárias
- Internet banking



TRANSFORMAÇÃO DIGITAL AGENDA



Blockchain



Big data / analytics



Inteligência artificial
Experiência do cliente



IOT



Digitalizar processos



Mais canais \ Mais Clientes \ Menos
custos \ Mais receita

A inovação está na agenda das instituições, mas não no centro da estratégia e com foco no curto prazo.

A verdadeira transformação envolve o próprio modelo de negócio.

CASE DE MERCADO

Fundação

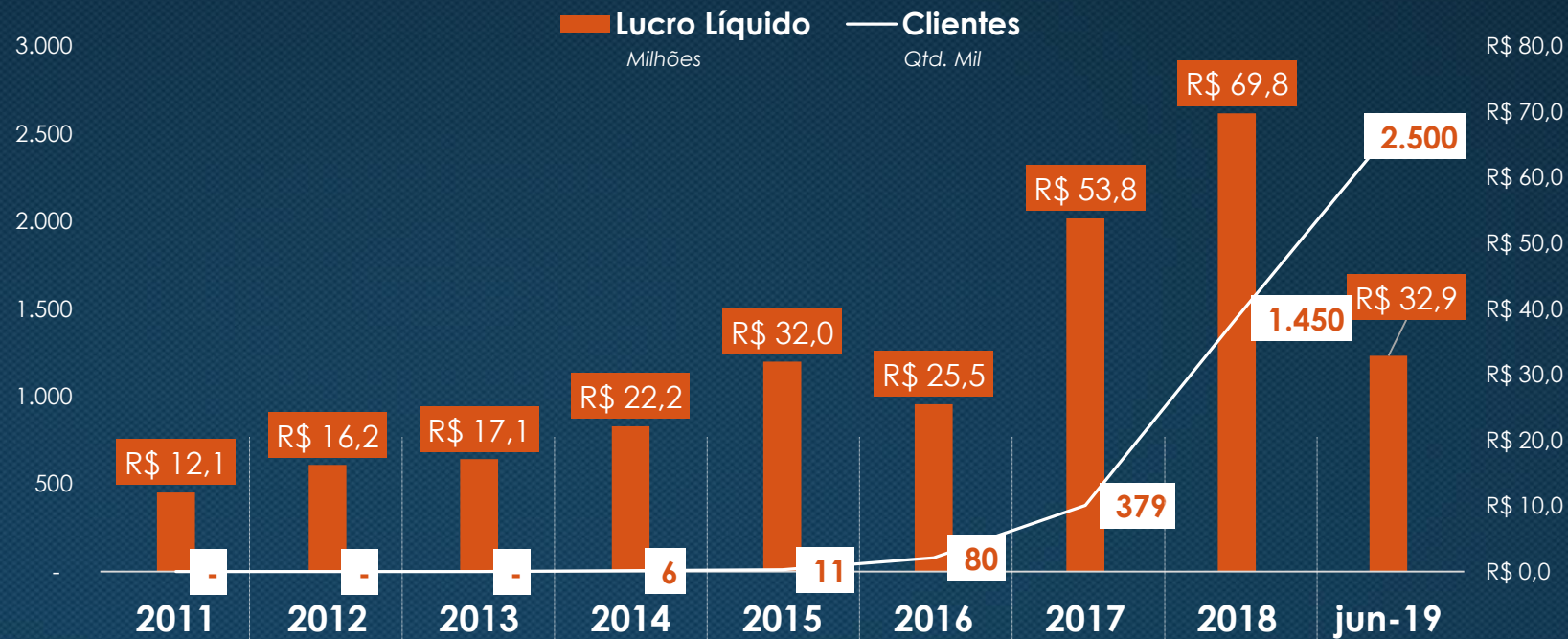
1994

Concessão de licença como banco múltiplo

2008

Transformação digital

2015



Índice de Eficiência

66,6%	64,1%	54,7%	58,4%	59,2%	55,3%	60,9%	64,9%	78,3%
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Fintechs

**Novos modelos
de negócio**

(Sem legado)

X

Instituições Tradicionais

**Modelos
digitalizados**

(Exige gestão ambidestra)



**AMBIENTE REGULATÓRIO
MUITO FAVORÁVEL
ÀS FINTECHS.**

SCD

EMPRÉSTIMOS DIGITAIS COM CAPITAL PRÓPRIO.



Reduzir a assimetria de acesso ao crédito, inclusive pelas micro e pequenas empresas. Um novo modelo de negócios, as pessoas buscarão crédito com um novo mindset...

SEP (peer-to-peer)

INTERMEDIACÃO DE EMPRÉSTIMOS DIGITAIS ENTRE PESSOAS.

NEXCOOS

BANCO CENTRAL DO BRASIL

COMUNICADO Nº 33.455, DE 24 DE ABRIL DE 2019

LGPD

Os dados pertencem ao cliente

OPEN BANKING

Abrir os dados para incentivar a inovação





LEI 12.865, DE 09/10/2013

MEIOS DE PAGAMENTO



INSTITUIÇÕES DE PAGAMENTO

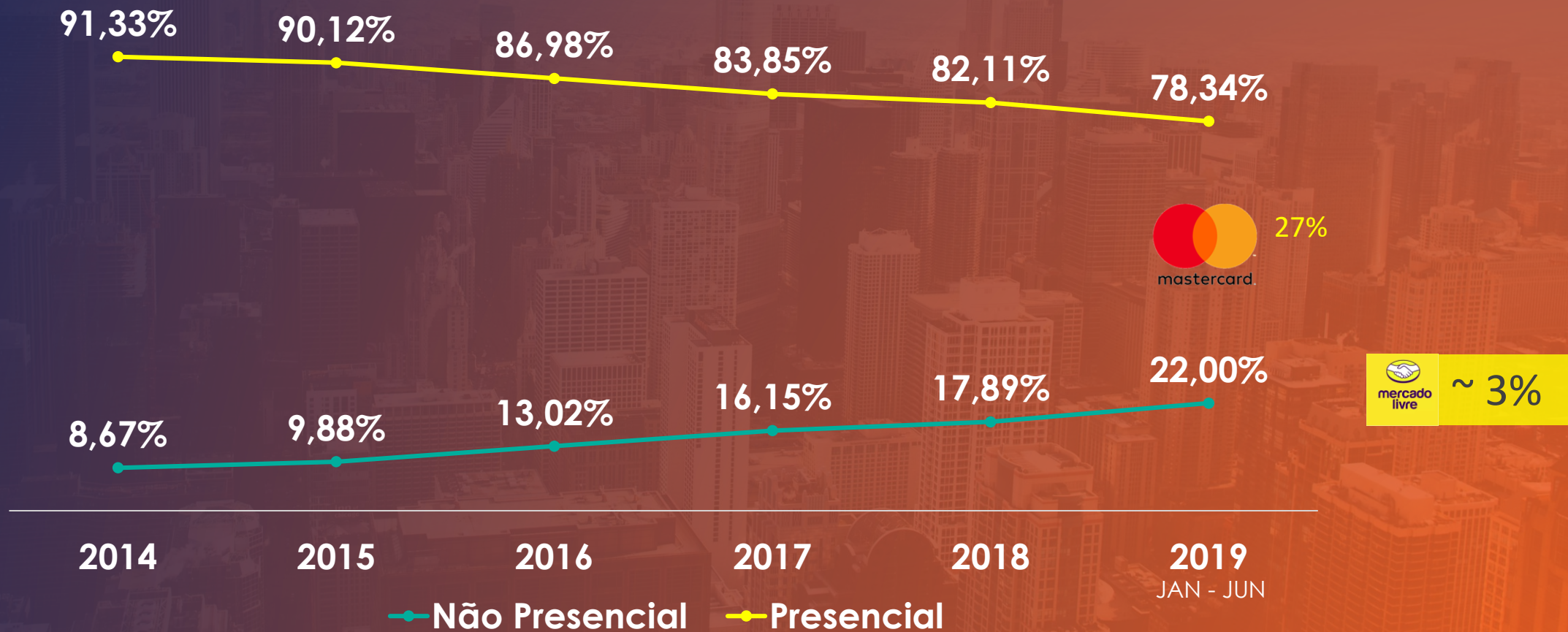
*Contas digitais – PF e PJ
Credenciadoras*

e o varejo quer ser banco...



**“SE O VAREJO PODE SE TORNAR
CONCORRENTE, GANHA IMPORTÂNCIA A
AUDIÊNCIA DO CLIENTE”**

Transações Sicoobcard SICOOB





**As pessoas estão experimentando novas formas de
vender e consumir...**

FENÔMENO DA PLATAFORMIZAÇÃO

(aproximar comprador e vendedor)



serasa
eCred

easynvest

Com um cadastro, acesso à múltiplas instituições..
Modelo que se fortalecerá com o open banking



"A nova concorrência não é mais entre empresas independentes, mas entre ecossistemas complexos de negócios, que competem entre si"

PHILIP KOTLER
Pai do Marketing

PAGAMENTO INSTANTÂNEO

P2P - person-to-person
P2B - person-to-business





NA CHINA, **85%** DOS
PAGAMENTOS SÃO
INSTANTÂNEOS.
É TÃO COMUM QUE ...

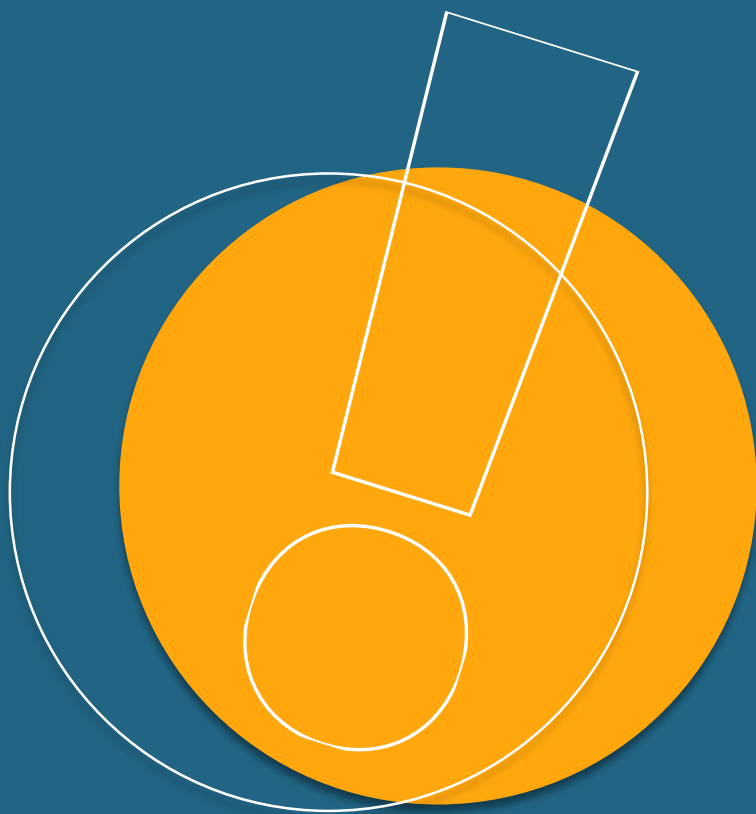
ATÉ OS PEDINTES TÊM.



**CADÊ A
MAQUININHA QUE
ESTAVA AQUI?
E O CARTÃO?**



**UM NOVO JEITO DE
COMPETIR PELO FLUXO
FINANCEIRO!!!**



O DESAFIO É ENORME!

O JOGO MUDOU, E OS
CLIENTES TAMBÉM...

OBRIGADO

Marcos Vinicius Viana Borges

Diretor de Meios Eletrônicos de Pagamento