

# LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL SISTEMA FINANCIERO



**XXIV FORUM  
IBERO-AMERICANO**  
Sistemas de Garantia e Financiamento para PME  
Inovação e cooperação no financiamento das micro e pequenas empresas



**REGAR**  
RED IBEROAMERICANA DE GARANTÍAS

**Midiendo la transformación digital:  
Encuesta sobre digitalización de procesos y productos  
en Entidades de Garantía de Latinoamérica**

Septiembre 2019



ASOCIACIÓN RED IBEROAMERICANA DE GARANTÍAS - REGAR

 SOCIETAT DE INVERSIÓ		 FIRAS INSTITUCIONS EN RELACIÓ	 Banca de Desenvolupament	 SOCIETAT HIPOTECÀRIA FEDERAL
	 Fundació Fons de Garantia per a Prèstams a la Pequeña Indústria	 Fons Nacional de Garanties S.A.	 Fons de Garanties Buenos Aires	 El finançament pyme
 Garantías y Servicios, SGR, S.A. de C.V.	 Sistema nacional de garantías para empresas	 FONDOS DE GARANTÍAS CONFÉ	 FONDS DE GARANTÍAS	 Societat de Garantia de Crèdit
	 SOCIETAT ADMINISTRADORA DE FONDOS DE GARANTIA EMPRESARIAL SA-FGR	 BANCA DE DESARROLLO		

Asociados de Honor



# ANTECEDENTES

## REGAR Comité Técnico y de Intercambio de Información

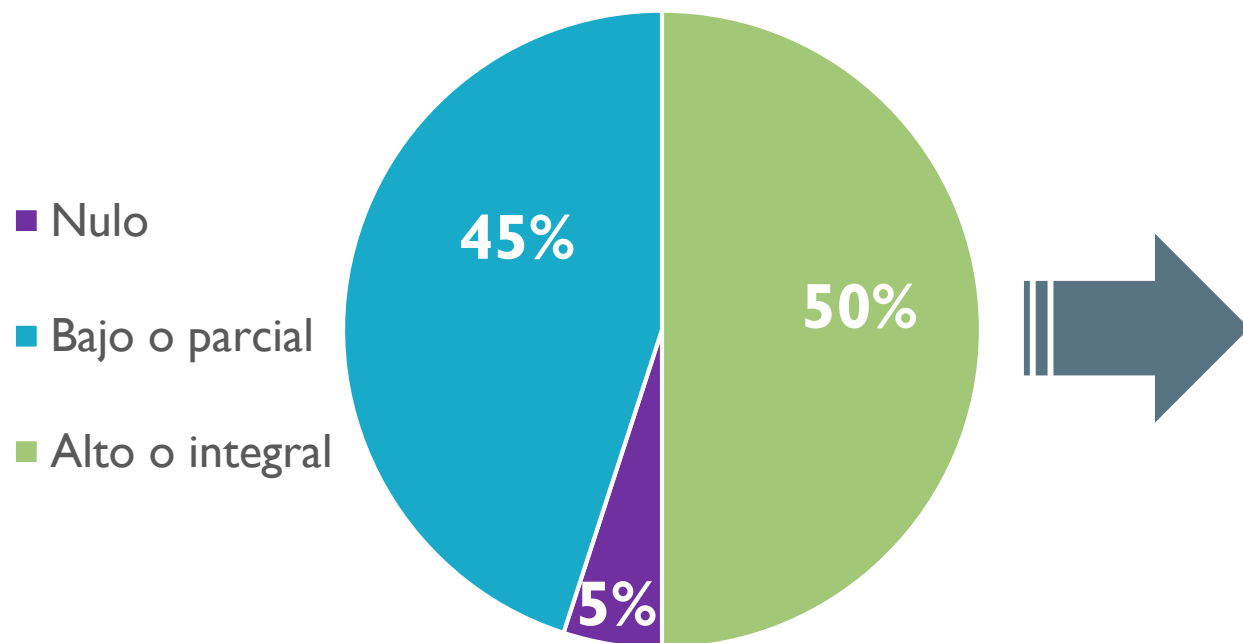
- Mayo de 2019
- Encuesta sobre Digitalización de procesos y productos en Entidades de Garantía de Latinoamérica
- Conocer el estado de situación actual de las principales entidades de garantía de la región y sus perspectivas de desarrollo
- 19 instituciones – 11 países diferentes



# SITUACIÓN ACTUAL DE LAS ENTIDADES

Grado de digitalización. Áreas.

- ¿Cuál es el grado de digitalización actual de la entidad?



- ¿En qué áreas o procesos se encuentran digitalizados?

34% Procesos internos de gestión y administración

29% Interacción área de negocio

22% Interacción con el cliente

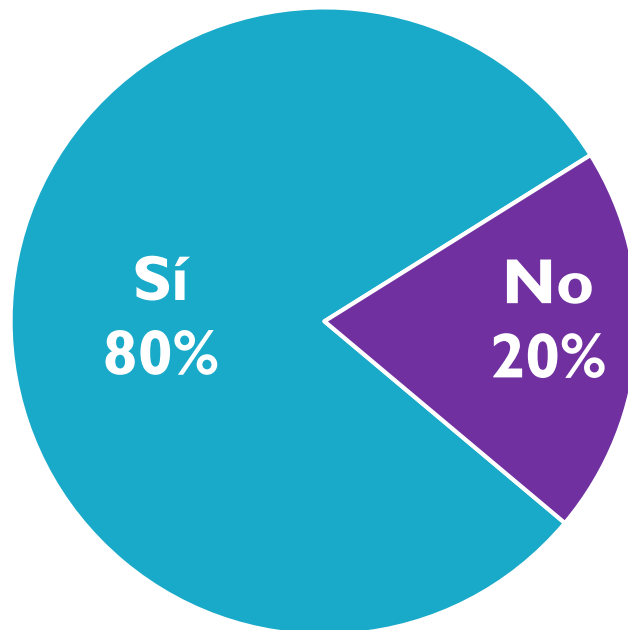
15% Proceso global cliente – entidad (extremo a extremo)

# SITUACIÓN ACTUAL DE LAS ENTIDADES

Prioridad estratégica. Motivos de implementación y no implementación

- ¿Es estratégicamente prioritario implementar un proceso de transformación digital en sus procesos y/o productos?

La transformación digital beneficiará al cumplimiento de la misión o razón de ser de la entidad



25% No representa una mejora estratégica en la situación actual de la industria

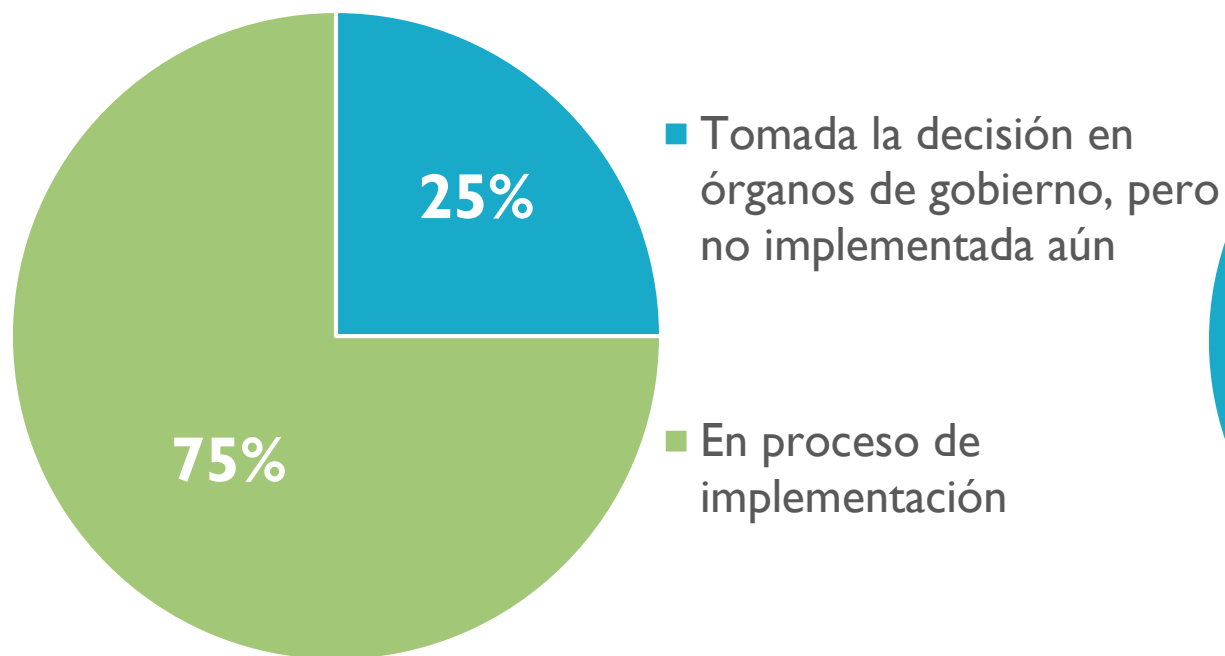
25% No es posible hacerlo en la etapa actual de desarrollo

50% Altos costos que implica la digitalización

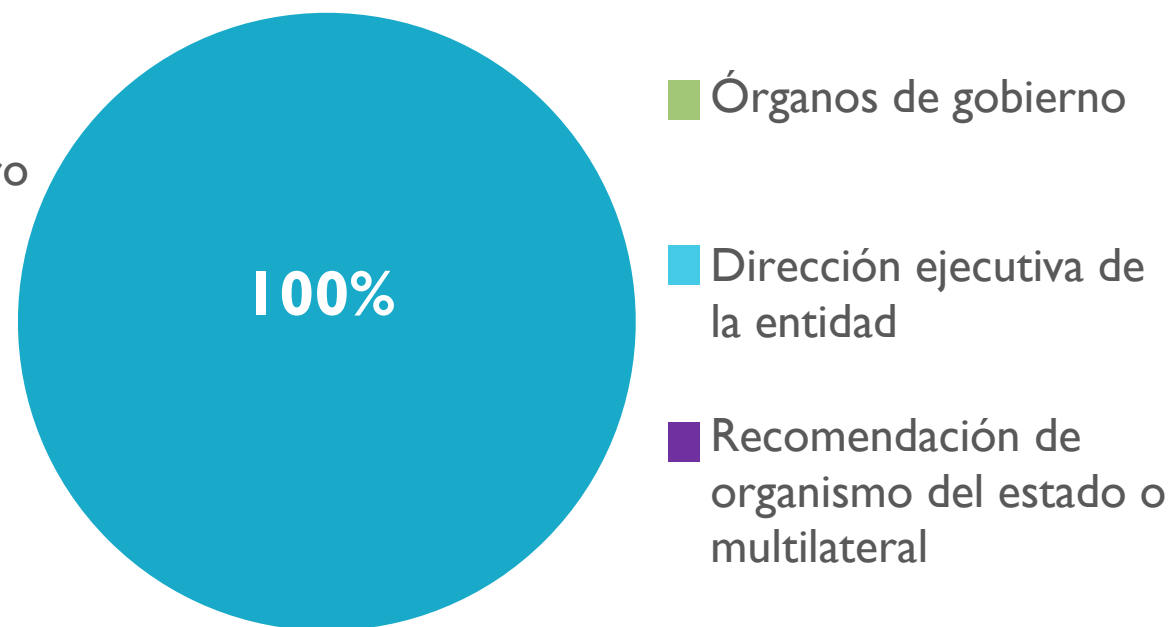
# TRANSFORMACIÓN DIGITAL

## Situación actual. Propuesta

- ¿Cuál es la situación actual del proceso de transformación digital?



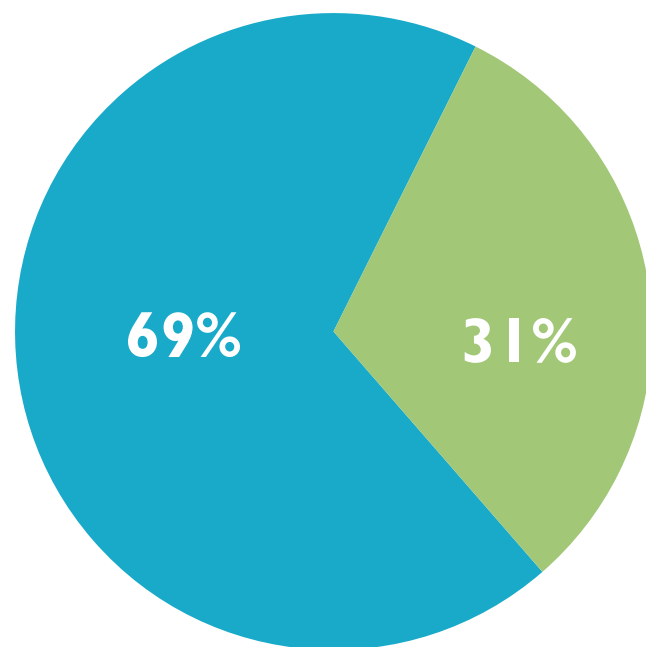
- ¿De dónde surgió la propuesta?



# TRANSFORMACIÓN DIGITAL

## Recursos. Costos

- El proceso de transformación digital se implementaría:



- Con recursos técnicos internos, desarrollo de un sistema propio
- Con recursos técnicos externos, desarrollo sistema a medida para su entidad
- Con recursos técnicos externos, adaptando sistema estándar (disponible en el mercado)



El 100% de las entidades considera que el costo de la digitalización como un costo asumible, considerando la dimensión de la entidad.

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Proceso. Áreas a digitalizar.



- ¿En qué áreas o procesos se realizaría la digitalización?

29% Proceso global cliente – entidad (extremo a extremo)

29% Proceso interno de gestión y administración

24% Interacción área de negocio

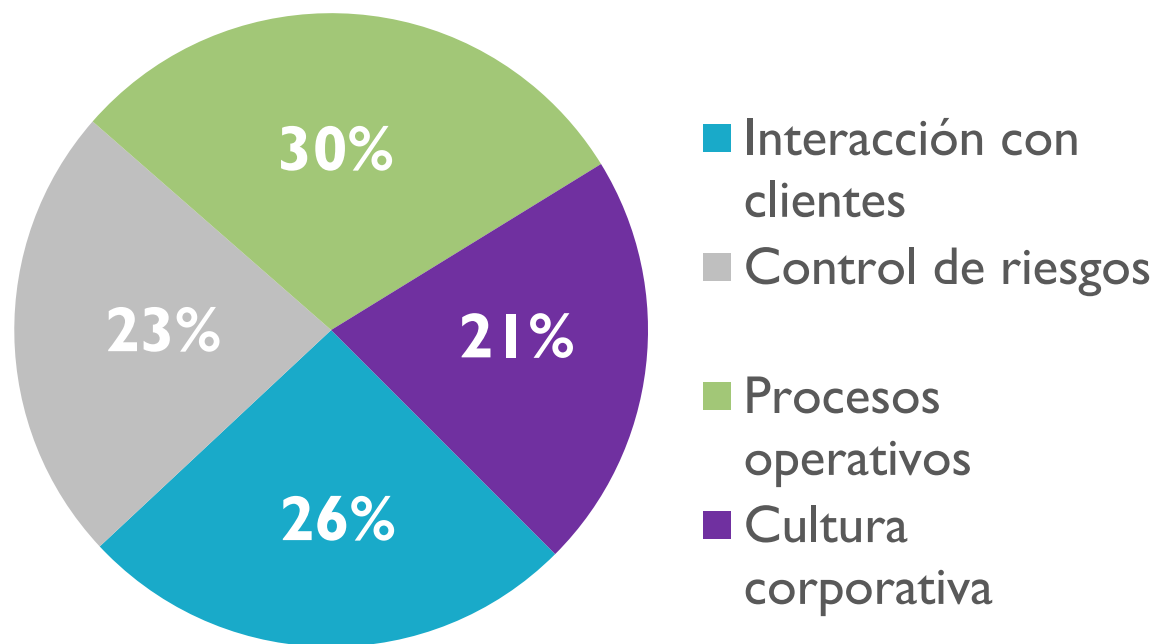
18% Interacción con el cliente



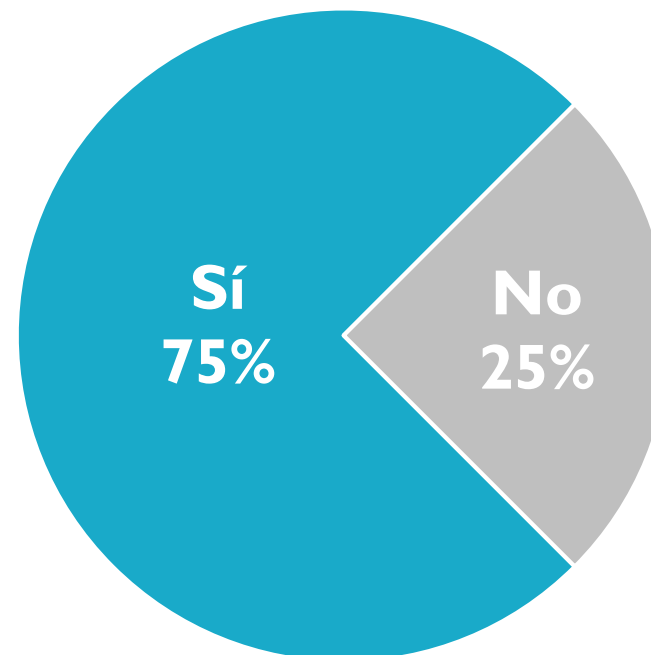
# TRANSFORMACIÓN DIGITAL

## Impacto

- ¿En qué áreas considera que tendría más impacto?



- ¿Considera que impactaría en la misión o razón de ser de la entidad, siendo necesario algún cambio en la misma?



# TRANSFORMACIÓN DIGITAL

## Conclusiones

- Grandes diferencias en el grado actual de digitalización
- Reconocimiento de la importancia estratégica: consolidación de la razón de ser
- Reconocimiento de la necesidad de actuar inmediatamente
- Impulso total de la Dirección Ejecutiva de las entidades
- Desarrollos con recursos propios, sistema a medida
- Transformación permanente e integral (cliente – área de negocio - entidad)
- Impacto en toda las áreas + adecuación de la misión de la entidad

# TRANSFORMACIÓN DIGITAL

La cuarta revolución industrial está en plena marcha.

El éxito de la transformación digital depende de unas políticas integrales, que promuevan una relación de diálogo permanente entre los sectores público y privado en distintos ejes de trabajo.

**La revolución 4.0 requiere políticas 4.0**

MUCHAS GRACIAS



[www.redegarantias.com](http://www.redegarantias.com)